



ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества услуг оказания образовательной деятельности

№ п/п	Критерий	Недостатки, выявленные в ходе НОКУООД	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУООД	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (должность, ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						Реализованные меры	Фактический срок реализации
1	Открытости и доступности информации об организации	<p>1. Реализовать информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на сайте, добавить ход отслеживания обращений через форму обратной связи.</p> <p>2. На официальном сайте дополнить сведения о достижениях детей, о событиях, проводимых в ДОУ, информацию об условиях охраны здоровья обучающихся и лиц с ОВЗ, о наличии специальных технических средств</p>	<p>Реализовать на официальном сайте форму обратной связи, создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг (проинформировать родителей о разделе « Гостевая книга», обеспечить возможность задавать вопросы и отвечать на них</p> <p>2. Обновить разделы « Фотоальбом», « Новости», « Здоровье детей», « Финансово-хозяйственная деятельность» Создать раздел « Достижения»</p>	До 09.2020	Заведующий Амирова Л.В		
				Постоянно	Заведующий Амирова Л.В		

		обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ, обновить данные финансово-хозяйственной деятельности.					
2	Комфортности условий предоставления услуг.	1. Внести изменения в программу развития. 2. Расширять формы работы с детьми по развитию творческих способностей через активизацию художественно-эстетической деятельности, развивать систему консультационных услуг, психолого-педагогической, медицинской..	1. Разработать план по улучшению составляющих образовательного процесса, направленный на организацию системы здоровьесбережения, материально-техническое и информационное обеспечение. 2. Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов воспитанников (конкурсы различных уровней, выставки) Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к взаимодействию с ДОУ, через сайт, информационные стенды.	До 02.2020 Постоянно	Заведующий Амирова Л.В Воспитатели		Обеспечено информирование родителей о проводимых конкурсах для детей через сайт ДОУ, информационные стенды, группе в контактах.
3	Доступности услуг для инвалида	Отсутствие условий доступности для детей с ОВЗ и инвалидов для получения образовательных услуг наравне с другими.	Продолжить организацию комфортных условий для обучения детей с ОВЗ и инвалидов, оборудование внутреннего пространства и прилегающей территории.	2020	Заведующий Амирова Л.В		
4	Доброжелательности	Недостатки не выявлены					
5	Удовлетворенности условиями оказания услуг.	Развитие сетевого взаимодействия с другими организациями	Заключение договоров о сетевом взаимодействии	Ежегодно	Заведующий Амирова Л.В		